

報道関係者各位

プレスリリース

2024年10月24日
共立製薬株式会社

「かかりつけ動物病院登録サイト」開始5カ月で

登録者数が112,000人突破！

～2024年10月1日（火）からロイヤルカナン食事療法食
公式・認定オンラインストアでの購入方法が変わりました～

共立製薬株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高居 隆章、以下「当社」）は、2024年10月1日からのロイヤルカナン食事療法食の購入方法変更に先駆け、2024年5月22日に「かかりつけ動物病院登録サイト」（以下「当サイト」）を公開しています。この度、登録者数が同年8月末時点から、約17倍の112,000人を突破（2024年10月23日時点）したことをお知らせします。



The image shows two screenshots of the mobile app interface for the 'かかりつけ動物病院登録サイト' (Mobile App Interface).

The left screenshot shows the login screen. At the top, it says 'お知らせ' (Notice) and provides information about the purchase site. Below that, there are buttons for 'かかりつけ動物病院登録サイトについて' (About the site) and '登録手順について' (About the registration process). The main section is for logging in, with fields for 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). The email field contains 'kakaritsuke@touroku.co.jp'. Below the password field, there is a note: '※半角英字（大・小文字）数字、記号を含む8文字以上24文字以内' (Within 8 to 24 characters, including uppercase and lowercase letters, numbers, and symbols). At the bottom, there is a 'ログイン' (Login) button and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password).

The right screenshot shows the registration process. At the top, it says 'はじめてご利用の方へ' (For first-time users) and 'かかりつけ動物病院登録はかんたん6STEP' (Registration is easy in 6 steps). The steps are listed as follows:

- STEP 01: お客様情報入力 (Customer information input)
- STEP 02: ご本人確認 (Personal confirmation)
- STEP 03: ペット情報入力 (Pet information input)
- STEP 04: 会員登録完了 (Registration complete)
- STEP 05: 動物病院情報を紐づけ (Link animal hospital information)
- STEP 06: 登録完了 購入サイトで購入手続きへ (Registration complete, proceed to purchase on the purchase site)

Below the steps, there is a note: '※購入サイトからのお越しの方は続けて次のSTEPへ' (For those coming from the purchase site, continue to the next step). At the bottom, there is a '新規会員登録' (New member registration) button.

かかりつけ動物病院登録サイト（スマホ版画面）

【背景】

犬・猫の特定の病気や健康状態に合わせて作られた食事療法食の需要が年々高まる中、本来動物病院の指導のもと購入するロイヤルカナン食事療法食が、EC サイト等で購入できるようになっていました。間違った給与によるペットへの悪影響が懸念されることから、当社は獣医師の指導を受けた方のみ、ロイヤルカナン食事療法食を購入できる仕組みづくりに着手しました。

【当サイトの目的】

ロイヤルカナン食事療法食は適切な給与を目的として、動物病院以外ではロイヤルカナン公式オンラインストア「ベッツホームデリバリー」および認定オンラインストアのみでの販売となります。

購入に際しては、当サイトでペット情報やかかりつけ動物病院の情報を入力する必要があります。これにより、獣医師によ

る適切な栄養指導を受けた方のみ、購入できるようになり、大切な家族である犬・猫の健康を守ることに繋がります。当社は、「かかりつけ動物病院登録サイト」への登録を促進するとともに、さまざまな活動を通じて、ペットの健康を支えてまいります。

【当サイトについて】

2024年10月23日時点で登録者数112,000人のうち、公式/認定オンラインストアでの購入数は39,000件（※1）となっており、既に約3割の方が当サイトを通じてロイヤルカナン食事療法食を購入しています。

※1：購入数は、1つの会員アカウントにつき複数の購入があった場合でも1カウントとして算出。

- ・「かかりつけ動物病院登録サイト」はこちら。
URL：<https://ks-pet-health-link.jp/>
- ・食事療法食の購入方法変更について詳しく知りたい方はこちら。
URL：<https://information.ks-pet-health-link.jp/>

当サイトでは、会員登録の際にお客様のメールアドレスをIDとして登録しています。

現在、携帯キャリアメール（docomo.ne.jp、ezweb.ne.jp、softbank.ne.jpなど）をIDとして登録すると、何らかの理由でキャリアからの登録確認メールが届かず、会員登録が最後まで行えないという事象が起きています。そのため当社としては、フリーメールアドレスでの会員登録を推奨しております。

【共立製薬株式会社について】

1955年創業。「動物と人の進む道を創る」をミッションに掲げ、動物医療のリーディングカンパニーとして、犬・猫用医薬品や畜水産動物用医薬品などの開発、製造、販売、輸出入をしています。

名称：共立製薬株式会社

代表者：代表取締役社長 高居 隆章

会社設立：1955年5月

資本金：5,500万円

従業員数：733人（2024年5月末時点）

事業内容：動物用医薬品などの開発・製造・販売・輸出入

URL：<https://www.kyoritsuseiyaku.co.jp/>

【ロイヤルカナン ジャポン合同会社について】

1968年、フランスの獣医師ジャン カタリー博士によって創業されて以来、獣医師、ブリーダーなど犬と猫の専門家と連携し、科学と観察、栄養学に基づいて、個々の犬と猫に最適な栄養バランスの製品とサービスを提供しています。

名称：ロイヤルカナン ジャポン合同会社

代表者：社長 日下部 真一

会社設立：1991年11月

従業員数：208人（2023年11月1日時点）

事業内容：ペットフードの輸入・販売

URL：<https://royalcanin.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

共立ホールディングス株式会社 グループ経営企画部

電話：03-3263-2931（代） mail：hd_press@kyoritsuseiyaku.com